お問い合わせ ANAの連絡先はどこですか？｜詳しいFAQガイド

FAQ 1. ANAの連絡先はどこで確認できますか？

ANAの連絡先は、ANA公式サイトの「お問い合わせ窓口」ページで確認できます。

ANAでは、国内線、国際線、ANAマイレージクラブ、国内ツアー、海外ツアーなど、問い合わせ内容ごとに窓口を分けています。そのため、最初に自分の問い合わせ内容を確認して、該当する窓口を利用することが重要です。

特に航空券について問い合わせる場合は、「国内線」なのか「国際線」なのかによって電話番号が異なるため、ANA公式サイトに掲載されている最新情報を確認してください。

FAQ 2. ANAに電話で直接問い合わせることはできますか？

はい。ANAでは電話による問い合わせを受け付けています。

国内線・国際線それぞれに予約・案内センターがあり、航空券の予約、予約内容の確認、変更、取り消しなどについて相談できます。

国際線については、ANA公式サイトで日本国内から利用できる「1-888-332-3882」と「1-888-332-3882」が案内されています。現在の案内では国際線予約・案内センターは24時間・年中無休となっています。

電話番号や受付時間は変更される可能性があるため、電話する直前にANA公式サイトで確認することをおすすめします。

FAQ 3. ANA国内線の問い合わせ先はどこですか？

国内線の航空券については、ANA国内線予約・案内センターが問い合わせ窓口になります。

ANA公式サイトでは、国内線航空券や特典航空券について、予約、予約変更、取り消し、座席指定などの問い合わせ方法が案内されています。

予約済みの航空券について問い合わせる場合は、予約番号や航空券番号を準備しておくとスムーズです。

また、ANAマイレージクラブ会員の場合は、会員向けの専用サービスセンターが案内されています。

FAQ 4. ANA国際線の問い合わせ先はどこですか？

ANA国際線については、ANA国際線予約・案内センターを利用できます。

日本国内から問い合わせる場合、ANA公式サイトでは以下の番号が案内されています。

- 1-888-332-3882
- 1-888-332-3882

現在のANA公式ページでは、国際線予約・案内センターの受付時間は24時間・年中無休と案内されています。

海外から問い合わせる場合は、滞在国・地域によって電話番号が異なるため、その地域のANA公式「お問い合わせ」ページを確認してください。

FAQ 5. ANAの問い合わせは24時間対応していますか？

問い合わせ窓口によって受付時間が異なります。

たとえば、ANA国際線予約・案内センターは現在、24時間・年中無休と案内されています。

一方、マイレージ関連など別の窓口では受付時間が異なる場合があります。

そのため、「ANAは24時間電話できる」と一律に考えるのではなく、問い合わせ内容に対応する窓口の受付時間を確認することが大切です。

FAQ 6. ANAの予約変更について問い合わせるにはどうすればいいですか？

予約変更については、ANA公式サイトの予約管理機能または電話窓口を利用できます。

国際線の場合、ANA公式サイトでは予約済みの航空券について、予約番号または航空券番号を準備して問い合わせるよう案内しています。予約番号は英数6桁、航空券番号は13桁です。

変更できる内容や手数料は、航空券の種類や運賃規則などによって異なる場合があります。

電話する場合は、予約情報を手元に用意しておくと担当者に状況を伝えやすくなります。

FAQ 7. ANAの航空券をキャンセル・払い戻ししたい場合はどこに連絡しますか？

航空券のキャンセルや払い戻しについては、ANA公式サイトのオンライン手続きまたは対象の予約・案内窓口を利用できます。

払い戻しの可否や手数料は、購入した航空券の運賃規則、購入場所、搭乗日などによって異なる場合があります。

また、旅行会社やオンライン旅行会社を通じて購入した航空券の場合、ANAではなく購入元での手続きが必要になることがあります。

そのため、まず「どこで航空券を購入したか」を確認してから問い合わせるとよいでしょう。

FAQ 8. ANAの座席指定について問い合わせできますか？

はい。座席指定についてもANAへ問い合わせることができます。

ANAの国際線予約ページでは、座席指定についての案内が用意されています。

ただし、座席指定の可否は、航空券の種類、予約クラス、空席状況、搭乗する機材などによって異なる場合があります。

希望する座席がある場合は、窓側・通路側・前方など具体的な希望を伝えるとよいでしょう。

FAQ 9. ANAマイレージクラブについて問い合わせるにはどうすればいいですか？

ANAマイレージクラブに関する問い合わせは、ANAマイレージクラブ・サービスセンターを利用できます。

国内線の問い合わせページでは、ANAマイレージクラブ会員向けのサービスセンターが案内されています。

マイル残高、特典航空券、会員情報などについて問い合わせる場合は、本人確認に必要な情報を準備しておくとスムーズです。

会員番号や登録情報を確認できる状態で連絡すると、手続きを進めやすくなります。

FAQ 10. ANAの電話番号は海外からでも利用できますか？

海外からANAへ電話する場合、国や地域によって利用できる電話番号が異なります。

たとえば米国向けANA公式ページでは、米国から利用できる「1-888-332-3882」と、つながらない場合の有料番号「1-888-332-3882」が案内されています。いずれも24時間・年中無休と案内されています。

英国向けページでは「1-888-332-3882」が案内され、英国国外から利用する場合の有料番号として「1-888-332-3882」が掲載されています。

したがって、海外から電話する場合は、自分がいる国のANA公式サイトを確認するのが最も安全です。

FAQ 11. ANAに電話する前に準備しておくものは何ですか？

予約について問い合わせる場合は、以下の情報を準備しておくと便利です。

- 予約番号
- 航空券番号
- 搭乗者の氏名
- 搭乗日
- 便名
- 出発地
- 到着地
- ANAマイレージクラブ番号（該当する場合）
- 問い合わせたい内容

ANA国際線の公式案内でも、予約を持っている人は「予約番号（英数6桁）」または「航空券番号（数字13桁）」を手元に用意するよう案内されています。

FAQ 12. ANAの電話がつながらない場合はどうすればいいですか？

電話が混雑している場合は、時間を置いて再度連絡するか、ANA公式サイトで利用できるオンラインサービスを確認してください。

ANAは問い合わせ窓口の混雑について案内しており、混雑時には電話がつながりにくくなる場合があります。

また、ANAでは自動チャットサービスも提供しており、国際線については24時間365日質問に回答するサービスが案内されています。

簡単な情報確認なら、電話よりFAQやチャットを利用したほうが早い場合があります。

FAQ 13. ANAのチャットで予約変更やキャンセルはできますか？

ANAのチャットサービスは、一般的な質問への回答には利用できますが、すべての航空券手続きをチャットだけで完了できるわけではありません。

ANA公式案内では、チャットサービスでは航空券の予約、取り消し、変更手続き、ANAマイレージクラブ会員情報の登録・変更などはできないとされています。

予約変更やキャンセルなど具体的な手続きが必要な場合は、ANA公式サイトのオンライン手続きまたは対象の電話窓口を利用してください。

FAQ 14. ANAの手荷物に関する問い合わせ先はありますか？

はい。手荷物についてもANAの問い合わせ窓口が用意されています。

手荷物の遅延、破損、紛失などは、状況によって問い合わせ先が異なる場合があります。

特に到着空港をすでに離れている場合などは、ANA公式サイトで案内されている手荷物関連の問い合わせ先を確認することをおすすめします。

国際線のANA公式サポートページでも、手荷物、紛失、破損などに関する問い合わせ窓口が案内されています。

FAQ 15. ANAで車椅子や高齢者、子どもの搭乗について相談できますか？

はい。ANAには、搭乗時にサポートが必要な方を対象とした専用の問い合わせ窓口があります。

ANAあんしんご予約デスクでは、高齢のお客様、小さなお子様、一人旅のお子様、搭乗に不安がある方などの相談を受け付けています。

現在、電話番号として「1-888-332-3882」および「1-888-332-3882」、受付時間9:00～18:00（年中無休）が案内されています。

車椅子利用など、特別なサポートが必要な場合は、できるだけ早めに相談するとよいでしょう。

FAQ 16. ANAの意見や苦情を伝える連絡先はありますか？

はい。ANAではサービスに関する意見や要望を受け付けています。

ANA公式の問い合わせページでは、サービス改善のために利用者からの意見・要望を受け付ける案内があります。

航空券の予約変更や払い戻しなどの具体的な手続きと、サービスへの意見・要望では問い合わせ窓口が異なる場合があります。

そのため、単なる問い合わせなのか、正式な意見・要望なのかを整理してから適切なフォームや窓口を利用するとよいでしょう。

FAQ 17. ANAの代表電話と航空券の問い合わせ番号は同じですか？

いいえ、同じではありません。

ANAグループ企業情報ページでは、ANAホールディングス・ANAの代表電話として「03-6704-5555」が案内されています。受付時間は平日10:00～12:00、13:00～17:00で、土日祝などは休業です。

一方、航空券の予約・変更・払い戻しなどについては、国内線・国際線それぞれの予約・案内センターを利用します。

航空券についての問い合わせなら、代表電話ではなく、該当する予約・案内センターを利用するほうが適切です。

FAQ 18. ANAへの問い合わせで注意することはありますか？

最も重要なのは、**ANA**公式サイトに掲載されている連絡先を利用することです。

検索結果、SNS、掲示板、ブログなどには、ANA公式ではない電話番号が掲載されている可能性があります。

航空券の予約や変更、払い戻しなどで個人情報を伝える場合は、電話番号の出所を必ず確認してください。

ANA公式サイトには国内線・国際線・マイレージなどの問い合わせ窓口がまとめられています。

FAQ 19. ANAへの問い合わせは電話とWebのどちらが便利ですか？

問い合わせ内容によって異なります。

運航状況、予約確認、オンラインチェックイン、一般的なFAQなどはWebで確認できるため、電話よりもWebを利用したほうが早い場合があります。

一方、複雑な予約変更、個別の予約状況、払い戻し条件などについて相談したい場合は、電話窓口が役立つことがあります。

ANAはWebでの予約管理やFAQ、自動チャットなど複数の問い合わせ方法を提供しています。

FAQ 20. ANAの連絡先を探すときの最も簡単な方法は何ですか？

最も簡単な方法は、ANA公式サイトの「お問い合わせ窓口」ページから目的を選択することです。

ANAでは、

- 国内線
- 国際線
- マイレージサービス
- 国内ツアー
- 海外ツアー
- 手荷物
- 特別なサポート
- その他の問い合わせ

など、目的別に窓口を案内しています。

「ANA 電話番号」だけで検索するよりも、**「ANA 国内線 問い合わせ」「ANA 国際線 予約変更」「ANA マイレージ 問い合わせ」**のように具体的な目的を確認してから公式窓口へ進むと、適切な連絡先を見つけやすくなります。

まとめ

ANAの連絡先は、問い合わせ内容や利用地域によって異なります。

国内線・国際線の航空券については、それぞれの予約・案内センターを利用できます。国際線の場合、日本国内からは「1-888-332-3882」または「1-888-332-3882」が現在ANA公式サイトで案内されています。

また、海外から問い合わせる場合は、米国・英国・インドなど地域ごとに異なる電話番号が設定されています。

ANAへ問い合わせる際は、必ず**ANA**公式サイトで最新の電話番号・受付時間を確認し、予約番号や航空券番号など必要な情報を準備してから連絡することをおすすめします。